

Valenciennes, le 4 juillet 2024

## LE NOUVEAU RESEAU TRANSVILLES ARRIVE LE LUNDI 8 JUILLET 2024

**Transvilles proposera, dès le 8 juillet, un nouveau réseau de transport mis en place en collaboration avec le SIMOUV, les élus et acteurs du territoire. Ces modifications répondront à un double objectif : rendre le réseau plus attractif et plus adapté aux besoins de chacun. Les nouvelles lignes « Lianes » compléteront l'offre tramway et TER pour des axes structurants forts. De nouveaux services plus performants verront le jour comme le transport à la demande spécialement conçu pour les salariés avec flexPRO, et le transport de soirée flexO.**

### Un réseau structurant renforcé

Véritable clé de voûte de notre offre de mobilité, le réseau se structure autour de trois grandes forces : le tramway, l'offre TER et les nouvelles lignes « Lianes ».

Le tramway conserve son offre de services à l'identique. Les lignes T1 et T2 continueront d'offrir une solution de mobilité stable et prévisible, essentielle pour les trajets quotidiens. Le réseau TER sera davantage valorisé grâce à une intégration plus forte de son offre commerciale avec Transvilles.

Grâce à sa fréquence élevée et ses véhicules identifiables, les nouvelles lignes « Lianes » offrent une connectivité accrue en reliant des points d'intérêts importants.

### La gamme flex pour des services de mobilité personnalisés

flex by Transvilles regroupe nos services innovants de transport, conçus pour s'adapter aux besoins personnels, quelle que soit la situation ou le moment où l'on souhaite se déplacer : flexTAD, flexPRO, flexO, flexSESAME.

**flex by Transvilles**, c'est aussi le nom de la **nouvelle application mobile** déployée pour gérer les réservations de transport. Avec l'application, le client pourra réserver, modifier et annuler ses trajets flexTAD, flexPRO et flexSÉSAME ainsi que suivre le véhicule en temps réel.

A noter que le SIMOUV n'a pas souhaité faire évoluer la grille tarifaire avec un titre unitaire à 1.60€ (+0.20€ pour le support). Vous pourrez la retrouver sur notre site internet : [Page tarifs](#)

## Un accès simplifié à l'information grâce aux nouveaux outils

Une nouvelle **plateforme web** a été mise en place depuis la mi-juin pour faciliter la prise en main de ces changements. Celle-ci reprend tous les changements par commune, ainsi qu'un simulateur d'itinéraire et les fiches horaires du réseau.

N'hésitez pas à consulter notre site dédié sur <https://nouveau-reseau.transvilles.com>

## Une agence mobile pour être toujours plus proche

Depuis le 4 juin, nos chargés de clientèle vont à la rencontre des habitants à bord de l'agence mobile. Marchés, centre commerciaux ou événements d'ampleur, Transvilles a souhaité venir informer et échanger les publics sur les changements à venir grâce à 26 points info programmés qui ont rencontré un vif succès. Ces animations perdureront durant l'été pour s'intensifier de nouveau à la rentrée.

## Une communication omnicanale ciblée en deux temps

Priorité à la réassurance de nos usagers sur les changements du 8 juillet : la communication restera simple au moment du lancement dans le but de répondre clairement aux questions des clients. Un second temps à la rentrée permettra de s'adapter aux points de blocage pouvant subsister.

Un **kit de communication** personnalisé a été envoyé aux maires de nos 82 communes ainsi qu'aux entreprises du territoire pour garantir un accompagnement de qualité.

Enfin, chaque habitant de notre ressort territorial a pu recevoir un **journal papier** reprenant la philosophie du nouveau réseau, ce qui représente pas moins de 170 000 boîtes aux lettres.

## Une présence terrain renforcée

Quatre-vingts salariés Transvilles volontaires seront présents sur le réseau pour apporter une **information directe aux clients** le vendredi 5 juillet et toute la semaine du 8 juillet.

C'est au total plus de 180 animations que l'on pourra retrouver aux points névralgiques du réseau et sur les tranches horaires suivantes : 6h30-8h30 ; 11h00-14h00 ; 15h30-18h30

Nous vous invitons à venir découvrir cette opération commerciale exceptionnelle en venant à notre rencontre.

Dans notre souhait de créer de véritables moments de partage avec nos clients mais aussi prendre le temps d'échanger sur cette période forte, synonyme d'évolutions non négligeables pour les utilisateurs, nous proposerons deux **petits-déjeuners** le lundi 8 juillet :

- Petit-déjeuner en agence de Valenciennes à partir de 9h00
- Petit-déjeuner en gare SNCF de Valenciennes à partir de 6h30 avec la présence de l'agence mobile

## Transvilles à votre écoute

Pour toute question, nous restons disponibles par téléphone avec « Allô Transvilles » au 03 27 14 52 52 de 8h00 à 20h00 du lundi au samedi. Nos deux agences commerciales sont également accessibles aux horaires d'ouverture en vigueur.

Contact Presse Transvilles : Charlotte RICHARD – Service Communication –  
charlotte.richard@keolis.com – Tél. : 06 12 38 56 28